

HYGIENE-INFORMATION FÜR IHRE VERANSTALTUNG

Die zunehmende Verbreitung des Coronavirus COVID-19 stellt auch uns vor eine besondere Herausforderung. Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns stets höchste Priorität.

TAGUNGSRAUM

- Der Raum wird mit dem vorgegeben Mindestabstand von 1,50 m bestuhlt.
- Wir rechnen mit 5 m² pro Person. Je nach Verfügbarkeit vergrößern wir Ihren gebuchten Tagungsraum entsprechend oder verringern in Absprache mit Ihnen die Teilnehmerzahl.
- Der Raum wird vor, während und nach der Veranstaltung mit frischer Luft gelüftet
- Es wird eine regelmäßige Desinfektion aller Arbeitsmaterialien / Tische / Stühle durchgeführt
- Wir stellen sicher, dass jeder Konferenzteilnehmer die Möglichkeit hat, seine Hände leicht und in regelmäßigen Abständen zu desinfizieren
- Jeder Gast bekommt einen festen Sitzplatz.
- Um die Kontakte zwischen Gästen und Mitarbeitern auf ein Minimum zu reduzieren, bieten wir während der Tagung keinen aktiven Service an. Gerne stehen unsere Mitarbeiter auf Anfrage zur Verfügung.

KAFFEEPAUSE

- Die Kaffeepausen werden im Raum serviert. Die Speisen sind einzeln verpackt.
- Um die Kontakte zwischen Gästen und Mitarbeitern auf ein Minimum zu reduzieren, wird der Tagungsraum nicht aufgefrischt. Gerne stehen unsere Mitarbeiter auf Anfrage zur Verfügung.

MITTAGESSEN

- Das Mittagessen wird als Stehimbiss im Tagungsraum serviert. Die Portionen werden ebenfalls einzeln ausgegeben.
- Um die Kontakte zwischen Gästen und Mitarbeitern auf ein Minimum zu reduzieren, wird der Tagungsraum nicht aufgefrischt. Gerne stehen unsere Mitarbeiter auf Anfrage zur Verfügung.

ABENDESSEN

- Unser Restaurant ist geschlossen. Gerne vermitteln wir Sie aber an einen unserer ortsansässigen Gastronomiepartner.
- Alternativ können Ihre Gäste sich gerne in der Lobby durch unseren Kukime Store versorgen.

HOTELBAR

- Unsere Hotelbar ist geschlossen.
- Alternativ können Ihre Gäste sich gerne in der Lobby durch unseren Kukime Store versorgen.



FRÜHSTÜCK

- Das Frühstück wird in der Lobby serviert. Alle Speisen und Getränke sind einzeln verpackt und to Go. Es gibt Sitzmöglichkeiten mit Mindestabstand in unserer Lobby.

AGENDA

- Vor Ihrer Veranstaltung besprechen wir die Agenda im Detail.
- So wird der Kontakt zwischen verschiedenen Tagungsgruppen vermieden und Pausen sowie Arbeitsabläufe sind angepasst, um Gruppenbildungen zu vermeiden.

Zum Schutz unserer Hotelgäste und Mitarbeiter setzen wir dabei alle Hygiene- und Sicherheitsvorschriften konsequent um. Dazu gehören besondere Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, verschärfte Reinigungsprotokolle und eine Abtrennung und Mindestabstandshinweise in allen öffentlichen Bereichen, wie beispielsweise der Lobby und auf den Fluren sowie Einschränkungen im Restaurantbetrieb. Für alle Gäste stellen wir ausreichende Waschgelegenheiten und Desinfektionsmittel zur Verfügung. Der Schutz und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter hat höchste Priorität für uns; Andere willkommen zu heißen, sie zu schützen und sich um sie zu kümmern, ist das Herzstück unserer Tätigkeit

Wir beobachten außerdem die weiteren Entwicklungen genau und passen unsere Maßnahmen gemäß der gesetzlichen Vorgaben und der Notwendigkeit an.

Wir freuen uns sehr, Sie wieder im MERCURE HOTEL ESCHBORN HELFMANN PARK begrüßen zu dürfen!