

*Hygiene Maßnahmenplan Mercure Hotel Frankfurt Eschborn
Helfmann Park*



Richtlinien

Diese SOP enthält die notwendigen Schritte und Prozesse für die Wiedereröffnung nach der Schließung aufgrund der Verbreitung des Coronavirus.

In jedem Fall sind die folgenden Richtlinien zu befolgen, sofern diese im Einklang mit den behördlichen Vorgaben stehen:

- Mitarbeiter, Gäste und Lieferanten halten zu jeder Zeit einen Abstand von mindestens 1,5 Metern ein. Das Setup in den Räumlichkeiten ist für Gäste und in den Backoffices entsprechend geändert.
- Pausen und Arbeitsabläufe sind angepasst, um Gruppenbildungen zu vermeiden.
- Es ist erneut auf die persönliche Hygiene hingewiesen worden und es wurde allen Teams Informationen über die Verbreitung des Coronavirus zur Verfügung gestellt.
- Alle relevanten Bereiche sind mit hautschonender Flüssigseife, Handtuchspendern sowie Desinfektionsspendern ausgestattet.
- Informationen über Hygiene und Prävention hängt in den Back-of-House Bereichen aus.
- Die Frequenz der Reinigung und Desinfektion in allen Bereichen des Hotels, sowohl Front- als auch Back-of-House ist erhöht worden.



Richtlinien

- Die Arbeitskleidung wird regelmäßig gereinigt (mindestens einmal pro Tag)
- Besonders gefährdete Mitarbeiter sind mit entsprechenden Aufgaben betraut worden (ohne Gästekontakt)
- Verstärkte Reinigung von Arbeitsmaterial / Austausch von Reinigungsmitteln (z.B. Schals, Schwämme, Bürsten, Poliergeräte...)
- Dritten ist der Zugang zum BOH-Bereich so weit wie möglich verweigert
- Sicherstellung einer konsistenten Trennung von gereinigter/gebrauchter Wäsche
- Beschränkung der Verwendung von Gepäckwagen, Desinfektion nach jedem Gebrauch
- Plexiglas-Schutz zwischen Personal und Gästen und zwischen Back-of-House-Arbeitsplätzen
- Schlüsselkarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert
- Es wurden zusätzliche Kartenterminals für bargeldlose Zahlungen organisiert
- Es gibt eine Neugestaltung der Besprechungsräume und die maximale Anzahl an Gästen entsprechend den örtlichen Vorschriften ist festgelegt worden.



Richtlinien

- Wenn die Nutzung von Freizeiteinrichtungen erlaubt ist, ist für eine begrenzte Belegung, Abstandshalter und entsprechendes FF&E sowie für Desinfektion nach der Nutzung gesorgt
- Gläser, Becher, Besteck werden täglich gereinigt – dies muss grundsätzlich in der Geschirrspülmaschine erfolgen
- Die Belüftung wird nachts nicht abgeschaltet, um ein Zurückweichen der Luft zu vermeiden
- Belüftung: Erhöhung der Frequenz, um das Auftreten von Viren/Bakterien zu kontrollieren; die Frequenz des Filterwechsels wird streng eingehalten
- Vermeidung der Verwendung des Lüftungssystems mit Umluft. Es wird 100% Frischluft verwendet die Luftfeuchtigkeit liegt nicht unter 40%





RAFFLES \ ORIENT EXPRESS \ BANYAN TREE \ DELANO \ SOFITEL LEGEND \ FAIRMONT \ SLS \ SO \ SOFITEL \ THE HOUSE OF ORIGINALS
RIXOS \ ONEFINESTAY \ MANTIS \ MGALLERY \ 21C \ ART SERIES \ MONDRIAN \ PULLMAN \ SWISSÔTEL \ ANGSANA
25HOURS \ HYDE \ MÖVENPICK \ GRAND MERCURE \ PEPPERS \ THE SEBEL \ MANTRA \ NOVOTEL \ MERCURE \ ADAGIO
MAMA SHELTER \ TRIBE \ BREAKFREE \ IBIS \ IBIS STYLES \ IBIS BUDGET \ GREET \ JO&JOE \ HOTELF1